

COMUNE DI GORLA MINORE

Provincia di VARESE

Servizi alla Persona e Attività Educative

Gentili genitori,

dal 01/02/2025, nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, verrà attivata la nuova procedura di disdetta pasti a carico dei genitori.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa a **partire dal 01/02/2025 per i frequentanti il servizio di ristorazione scolastica.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

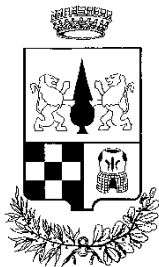
L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione, a partire dal 01/02/2025, dovrà disdire (a **partire dalle ore 17.00 del giorno precedente e tassativamente entro le ore 09:00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

- 1. via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://gorlaminore.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID/CIE
 - Dopo l'accesso al portale, selezionare "Prenotazioni";
 - Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e scegliere il servizio;
 - Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare "Assente" o "Pasto bianco" (il Pasto base è di default). Automaticamente la variazione verrà salvata.
- 2. via APP Ecivis** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono due opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".
- Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito:





COMUNE DI GORLA MINORE

Provincia di VARESE

Servizi alla Persona e Attività Educative

- Dopo aver effettuato l'accesso all'app con le proprie credenziali SPID/CIE, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e il servizio.

Nella videata proposta sarà possibile inserire le assenze della giornata corrente (entro le ore 9.00) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario). (il Pasto base è di default). Occorre poi salvare la variazione.

Nella videata di accesso al portale <https://gorlaminore.ecivis.it> è già stato caricato il manuale di istruzioni per la modalità di disdetta tramite App.

I soli utenti che incontrino difficoltà nell'utilizzo del sistema di registrazione dell'assenza o richiesta di pasto in bianco possono eccezionalmente chiedere sempre entro le ore 9:00 l'annullamento della prenotazione del pasto o la preparazione del pasto in bianco inviando un messaggio Email all'indirizzo cp.castellanza@cirfood.com indicando NOME, COGNOME, CLASSE dell'ALUNNO.

Le richieste pervenute dopo le ore 9:00 NON verranno prese in carico.

Agli utenti che necessitano di accedere al portale con entrambe le utenze dei genitori si richiede di inviare un messaggio Email all' indirizzo cp.castellanza@cirfood.com indicando NOME E COGNOME DELL' ALUNNO e NOME, COGNOME E CODICI FISCALI DI ENTRAMBI I GENITORI.

In tempi brevi verrà attivata la delega al secondo genitore in modo che la disdetta possa essere effettuata da entrambi sempre che anche il secondo genitore abbia l'accesso SPID/CIE.