

Alla cortese attenzione della  
Dirigente Scolastica,  
della Prof.ssa Lanzillotti,  
della Prof.ssa Candiani e  
della Prof.ssa Plebani  
dell'IC "G.Parini" di Gorla Minore

**Istituto Comprensivo Statale "G.Parini" di Gorla Minore**  
**Scuola Secondaria di I° grado**  
**(plesso MANZONI – Gorla Minore e plesso DANTE – Marnate)**

**RELAZIONE FINALE del PROGETTO**  
**"Sportello psicologico" a.s. 2023/2024**

Durante il corso dell'a.s. 2023/2024, ho svolto, in qualità di psicologa, presso la Scuola Secondaria di I° grado di Gorla Minore e di Marnate, il progetto di Sportello psicologico, per un totale di **136 ore (70+66)**, come previsto dal contratto di assunzione della Cooperativa "Progetto A".

Il registro delle ore lavorate è stato inviato mensilmente alla referente della Cooperativa.

Oltre alle ore di sportello, ho svolto, su richiesta della Dirigente scolastica e dei Coordinatori di classe, **1 ora in classe** con gli alunni della **1C (plesso Manzoni)** e altre **3 ore in classe** con gli alunni della **2C (plesso Dante)**.

Nella 1C della Manzoni, l'incontro, tenuto con il prof. di sostegno Marchetti, è inserito nel percorso di inclusione dell'alunno con neurodivergenza della classe e aveva come scopo quello di chiarire le caratteristiche del funzionamento mentale, cognitivo, emotivo e relazionale delle persone neurodivergenti e di conseguenza suggerire e proporre modalità di comportamento e interazione agli alunni e alle alunne, per facilitare la comunicazione a livello verbale e non verbale e per aumentare progressivamente i momenti trascorsi in classe dell'alunno in questione (poiché lavora con un orario ridotto in un'aula riservata, non a contatto con la classe, se non per il momento dell'intervallo). È stato un incontro molto utile e proficuo sul piano della comprensione e della partecipazione degli alunni, che si sono mostrati molto disponibili a collaborare con il Prof. Marchetti nell'ottica inclusiva proposta.

Mentre nella 2C della Dante, le tematiche affrontate durante gli incontri erano collegate a difficoltà di relazione, di comunicazione e di rispetto reciproco (sia tra pari che con i docenti). Erano emerse una serie di problematiche legate al bullismo, alla prepotenza di alcuni, all'omertà, alla scarsa solidarietà tra compagni e ai vissuti emotivi legati alla paura di esprimersi a causa delle critiche e dei giudizi negativi espressi da alcuni ragazzi della classe. Poiché gli incontri hanno prodotto qualche piccolo cambiamento e miglioramento nell'atteggiamento complessivo della classe, per la 2C ho proposto ai Coordinatori di proseguire l'attività con il nuovo anno scolastico: questo permetterebbe di dare continuità all'intervento dopo la pausa estiva, di monitorare lo stato del problema e l'evoluzione di crescita dei ragazzi e delle ragazze e dare loro un feedback costruttivo, per attivare un adeguato e maturo problem solving.

Rispetto allo *SPORTELLLO DI ASCOLTO* di *Gorla Minore* sono state svolte **70 ore** (in presenza):

- N° alunni che hanno utilizzato il servizio: **28** (con **88** accessi allo sportello)
  - 1A: 3 alunni (per un totale di 9 volte)
  - 1B: 5 alunni (per un totale di 16 volte)
  - 1C: 2 alunni (per un totale di 8 volte)
  - 2A: 1 alunni\* (5 volte)
  - 2B: 4 alunni (per un totale di 8 volte)
  - 2C: 2 alunni (per un totale di 5 volte)
  - 2D: 2 alunni (per un totale di 6 volte)
  - 3A: 1 alunni\* (3 volte)
  - 3B: 7 alunni (per un totale di 24 volte)
  - 3C: 1 alunni\* (4 volte)
  
- N° genitori che hanno utilizzato il servizio: **1** (2 colloqui in presenza)

Ho avuto modo di incontrarmi più volte con alcuni docenti di 1A, 1B, 1C, 2B, 2C, 3B, soprattutto per confrontarsi sugli alunni più vulnerabili o fragili o in condizione di disagio, non solo scolastico e comprendere insieme quali potessero essere le strategie migliori da realizzare rispetto ai diversi casi. Con la Coordinatrice di classe e il Prof. Marchetti di 1C mi sono più volte vista in merito all'attività svolta in classe, per il momento di analisi della domanda, di condivisione del progetto e di verifica finale.

Rispetto allo *SPORTELLLO DI ASCOLTO* di *Marnate* sono state svolte **66 ore** (in presenza):

- N° alunni che hanno utilizzato il servizio: **41** (con **89** accessi allo sportello)
  - 1A: 7 alunni (per un totale di 16 volte)
  - 1B: 4 alunni (per un totale di 9 volte)
  - 1C: 7 alunni (per un totale di 14 volte)
  - 2A: 12 alunni (per un totale di 25 volte)
  - 2B: 6 alunni (per un totale di 15 volte)
  - 2C: 1 alunni\* (1 volta)
  - 3A: 2 alunni (per un totale di 5 volte)
  - 3B: 1 alunni\* (1 volta)
  - 3C: 1 alunni\* (3 volte)
  
- N° genitori che hanno utilizzato il servizio: **3** (colloqui in presenza e online)

Ho avuto modo di parlare con tutti i docenti Coordinatori delle classi prime durante il mese di novembre per la presentazione delle classi e delle situazioni problematiche; con alcuni insegnanti di 2A e 2B ho avuto, durante l'anno scolastico, dei colloqui di confronto in relazione a situazioni di difficoltà emergenti nelle classi o nei/le singoli/e ragazzi/e. Con alcune docenti di 2C mi sono più volte incontrata in merito all'attività svolta in classe, per il momento di analisi della domanda, di condivisione del progetto e di verifica finale.

Gli argomenti oggetto dei colloqui allo sportello sono stati:

- difficoltà relative all'apprendimento/metodo di studio/organizzazione e pianificazione dei compiti e delle attività pomeridiane;
- difficoltà sul piano attentivo e comportamentale in classe;
- dubbi e perplessità inerenti all'orientamento scolastico (con gli alunni/e di 3<sup>^</sup>);
- problematiche sul piano relazionale/amicale (nuovo contesto, nuove amicizie, timore di non integrarsi, di vivere l'esclusione o il giudizio, difficoltà a gestire in modo funzionale i conflitti tra pari);
- problematiche di tipo emotivo-affettivo (tristezza, rabbia, gelosia, ansia sociale e di prestazione, sfiducia in sé, scarsa autostima);
- problematiche nell'ambito familiare (conflitti, litigi, separazione/divorzio dei genitori, famiglie allargate);
- problematiche relative al lutto in famiglia.

Gli aspetti psicologici hanno condizionato e stanno condizionando notevolmente la salute e il benessere mentale delle persone, la vita nel mondo della scuola e all'interno della famiglia, e le difficoltà, a livelli diversi, sono percepite e vissute sia dai ragazzi, che dagli adulti di riferimento, che esprimono il bisogno di essere sostenuti nell'affrontare i momenti critici a livello emotivo.

Per questo motivo, auspico per il prossimo anno scolastico di poter avere a disposizione almeno la stessa quantità di ore da dedicare allo Sportello, se non qualche ora in più, in entrambi i plessi di Gorla Minore e Marnate, per accompagnare i soggetti nel loro cammino di conoscenza di sé, delle proprie fragilità e delle proprie risorse, e affiancarli, seppure per un breve periodo, nella realizzazione di strategie di coping e di gestione dello stress, e di sostenerli nel rafforzare la loro autostima e resilienza e la loro capacità di problem solving.

Ringraziando per la disponibilità e la proficua collaborazione, resto a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Dott.sa Paola Tancredi