



COMUNE DI MARNATE
Provincia di Varese
Settore Servizi Al Cittadino e Sistemi Educativi

Prot. n° PEC

Spett. Istituto Comprensivo Parini
Via Roma, n°56
21055 – Gorla Minore
vaic85400n@pec.istruzione.it

OGGETTO: richiesta pubblicazione avviso per genitori

Buongiorno,
come già anticipato verbalmente, con il nuovo anno scolastico 2025/26 i servizi scolastici, refezione e pre post scuola, sono stati oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. E' stato introdotto un nuovo sistema informatico, che consente di gestire in **modalità integrata** l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

Le presenze in mensa vengono prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

L'eventuale assenza di alunni/e dal servizio di refezione deve essere segnalata da genitore/tutore entro le ore 9.00 del giorno di assenza, così come la prenotazione del pasto in bianco per un giorno specifico deve essere effettuata tramite il portale/app.

La mancata segnalazione dell'assenza o dell'uscita anticipata di alunni/e da parte del genitore comporta l'addebito del corrispettivo del pasto.

Si rileva a poche settimane dall'avvio del servizio che, nonostante la campagna informativa attuata attraverso il sito istituzionale, il messaggio non è ancora stato recepito dalla totalità dei genitori e, per questo, si richiede la collaborazione della SS. VV. per una veicolazione puntuale del messaggio, onde evitare continue spiacevoli situazioni di contestazione, attraverso i canali che riterrete più opportuni (sito, registro elettronico, ecc.)

Ringraziando per l'attenzione e la collaborazione, restando a disposizione per ogni chiarimento si rendesse necessario, porgo cordiali saluti.

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Settore Servizi al Cittadino – Sistemi Educativi
Firmato digitalmente

MARTINELLI MARTA / InfoCamere S.C.p.A.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs.n. 82/2005 e rispettive norme collegate. L'originale è in formato digitale, qualunque stampa dello stesso costituisce mera copia, salvo che sia dichiarata conforme all'originale.